

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Informačná povinnosť o všeobecných obchodných podmienkach

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou DIGITAL G s.r.o., Cintorínska 187/11, 031 04 Liptovský Mikuláš, IČO: 54103363, DIČ: 2121576897, IČ DPH: SK2121576897 (ďalej len „Poskytovateľ“) a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá si zakúpi členstvo prostredníctvom webovej stránky www.ForexGroup.sk (ďalej len „Užívateľ“).

1.2. Poskytovateľ prevádzkuje platformu poskytujúcu digitálne informačné a vzdelávacie služby, najmä analytické komentáre, upozornenia, signály, odborný obsah a podklady súvisiace s trhmi. Poskytované informácie nie sú finančným poradenstvom ani investičnou službou podľa zákona.

1.3. Odoslaním objednávky a následnou úhradou prostredníctvom platobnej brány Stripe Užívateľ automaticky potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentmi Všeobecné obchodné podmienky (VOP), Spracovanie osobných údajov (SOÚ) a Podmienky platieb a aktivácie (PPAA), a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí. Úhrada služby cez Stripe sa považuje za jednoznačný prejav vôle Užívateľa využívať poskytované služby podľa týchto podmienok. V prípade úhrady bankovým prevodom sa za súhlas Užívateľa s dokumentmi VOP, SOÚ a PPAA považuje odoslanie objednávky spolu s úhradou ceny služby na účet Poskytovateľa. Úhradou Užívateľ potvrdzuje, že prijíma podmienky v plnom rozsahu.

2. Definície pojmov

2.1. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (VOP) sa nižšie uvedené pojmy vykladajú podľa tohto článku. Definície slúžia na zabezpečenie jednoznačnosti výkladu práv a povinností zmluvných strán pri využívaní digitálnych služieb Poskytovateľa. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, jednotlivé pojmy majú význam podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

- **ČLENSTVO / SLUŽBA** – časovo obmedzený prístup k digitálnemu obsahu Poskytovateľa, poskytovaný Užívateľovi po úhrade ceny služby / členstva. Ide najmä o prístup do uzavretých online skupín, k správam, signálom, analýzám, komentárom, vzdelávacím materiálom, e-bookom, upozorneniam a ďalšiemu informačnému obsahu poskytovanému elektronicky.
- **STARTER / KOMBI / EXCLUSIVE** – jednotlivé typy digitálnych členstiev poskytovaných spravidla na obdobie 30 dní (pokiaľ Poskytovateľ neustanoví inak). Každý typ členstva sa vyznačuje vlastným rozsahom poskytovaných služieb, počtom sprístupnených signálov, úrovňou podpory, doplnkovými materiálmi a ďalšími funkciami, ktoré môžu byť súčasťou služby. Konkrétna cena, obsah, dostupné výhody a podmienky využívania príslušného typu členstva sú určené aktuálnym cenníkom a popisom služby zverejneným na webovej stránke.
- **OBJEDNÁVKA** – elektronická žiadosť Užívateľa o zakúpenie služby, realizovaná prostredníctvom objednávky na webovej stránke Poskytovateľa alebo iným elektronickým spôsobom, ktorý Poskytovateľ umožňuje. Odoslaním objednávky Užívateľ vyjadruje vážny záujem o poskytnutie služby, potvrdzuje správnosť údajov a zaväzuje sa uhradiť cenu služby.
- **ÚHRADA / PLATBA** - finančné plnenie zo strany Užívateľa, realizované prostredníctvom platobnej brány Stripe, bankovým prevodom alebo iným umožneným spôsobom. Úhradou ceny služby Užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentmi VOP, SOÚ a PPAA.

- **PREDPLATNÉ** – opakovane obnovovaná digitálna služba, pri ktorej dochádza k automatickej úhrade ceny v pravidelných intervaloch prostredníctvom platobnej brány Stripe. Predplatné zostáva aktívne až do jeho riadneho a včasného zrušenia Užívateľom v súlade s Podmienkami platieb a aktivácie (PPAA). Realizáciou prvej úhrady Užívateľ potvrdzuje, že si je vedomý automatickej obnovy predplatného a pravidelných opakovaných platieb za členstvo.
- **DIGITÁLNY OBSAH** – akýkoľvek obsah poskytovaný elektronicky bez fyzického nosiča, najmä textové informácie, signály, komentáre, analýzy, grafické podklady, vzdelávacie materiály, e-booky, upozornenia, elektronické správy a ďalšie dáta sprístupňované online v rámci služieb Poskytovateľa. Digitálny obsah je poskytovaný výlučne na informačné a vzdelávacie účely a jeho rozsah sa môže meniť, aktualizovať alebo dopĺňať podľa rozhodnutia Poskytovateľa.
- **UŽÍVATEĽ / KUPUJÚCI** – fyzická osoba alebo podnikateľ, ktorá si objednáva alebo využíva digitálne služby Poskytovateľa. Užívateľ je oprávnený využívať služby výlučne spôsobom uvedeným v týchto VOP, PPAA a SOÚ. Odoslaním objednávky a úhradou služby Užívateľ potvrdzuje, že je spôsobilý na právne úkony a súhlasí s týmito podmienkami v plnom rozsahu.
- **POSKYTOVATEĽ** – spoločnosť DIGITAL G s.r.o., IČO 54103363, so sídlom Cintorínska 187/11, 031 04 Liptovský Mikuláš, ktorá prevádzkuje webovú stránku ForexGroup.sk a poskytuje digitálne informačné a vzdelávacie služby prostredníctvom online platforiem, komunikačných kanálov a uzavretých skupín. Poskytovateľ určuje obsah, rozsah a podmienky služieb a je oprávnený meniť, rozširovať a aktualizovať ich funkcionality v súlade s dokumentom VOP.
- **PLATFORMY POSKYTOVATEĽA** – webová stránka, Telegram skupiny, sociálne siete a všetky ďalšie digitálne komunikačné priestory alebo technické rozhrania, ktoré Poskytovateľ využíva na poskytovanie svojich služieb, zverejňovanie digitálneho obsahu, komunikáciu s Užívateľmi.

Tieto definície sú záväzné pre celý výklad VOP a uplatňujú sa pri všetkých právnych úkonoch súvisiacich s využívaním digitálnych služieb Poskytovateľa. V prípade nejasností má prednosť výklad, ktorý zachováva účel a povahu poskytovanej digitálnej služby. Užívatelia sú povinní oboznámiť sa s týmito definíciami pred uskutočnením objednávky. Pokračovaním vo využívaní služieb / členstva Užívateľ potvrdzuje, že jednotlivým definíciám rozumie a súhlasí s ich použitím v rámci VOP.

3. Charakter poskytovaných služieb

3.1. Služby majú výhradne informačný a vzdelávací charakter. Žiadna časť obsahu neslúži ako:

- individuálne investičné odporúčanie
- finančné poradenstvo
- navádzanie na uskutočnenie obchodu
- investičná služba alebo sprostredkovanie

3.2. Poskytovateľ neposkytuje žiadnu garanciu zisku, výkonnosti, úspešnosti obchodovania ani akéhokoľvek stabilného či predvídateľného výsledku stratégie. Všetky informácie, signály, analýzy a komentáre majú výhradne informatívny a vzdelávací charakter a nesmú byť považované za investičné odporúčanie, návod ani záväzný pokyn na uskutočnenie obchodu. Užívateľ si je plne vedomý rizík obchodovania na finančných trhoch a všetky rozhodnutia vykonáva výlučne na vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody, straty ani nepriame následky vzniknuté v súvislosti s využívaním alebo interpretáciou poskytnutých informácií. Krátkodobé trhovú výkyvy, odchýlky alebo nesplnené očakávania Užívateľa nie sú dôvodom na uplatnenie akejkoľvek náhrady či reklamácie. Užívateľ preto preberá plnú zodpovednosť za svoje obchodné a iné rozhodnutia.

3.3. Užívateľ koná pri využívaní služieb výlučne na vlastnú zodpovednosť a nesie plné riziko všetkých svojich rozhodnutí. Užívateľ je povinný zhodnotiť svoje znalosti, skúsenosti, finančnú situáciu a mieru tolerancie rizika pred tým, ako bude konať na základe poskytnutých informácií. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne priame ani nepriame škody, finančné straty, ušlý zisk, reputačnú ujmu ani iné následky, ktoré vzniknú Užívateľovi v dôsledku jeho vlastných rozhodnutí, interpretácie obsahu alebo vykonaných obchodov. Skutočnosť, že Užívateľ jedná na vlastné uváženie a riziko, vylučuje akýkoľvek nárok na náhradu škody voči Poskytovateľovi. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že všetky jeho rozhodnutia sú výsledkom jeho vlastného uváženia a Poskytovateľ za ne nenesie zodpovednosť.

4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

4.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom vzniká splnením nasledovných podmienok:

- Užívateľ riadne odošle objednávku prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke Poskytovateľa, čím záväzne prejaví záujem o poskytnutie digitálnej služby.
- Systém Poskytovateľa automatizovane potvrdí prijatie objednávky, a to prostredníctvom zobrazenia potvrdenia na webovej stránke a/alebo zaslaním e-mailovej notifikácie.
- Užívateľ vykoná úhradu ceny služby prostredníctvom platobnej brány Stripe alebo bankovým prevodom podľa zvoleného spôsobu platby, Poskytovateľ využíva platobnú bránu Stripe.
- Platba je úspešne spracovaná a pripísaná na účet Poskytovateľa. Týmto okamihom sa zmluva považuje za uzavretú, služba je záväzne objednaná a začína plynúť predplatné obdobie.

Po úspešnom spracovaní platby je Užívateľovi automaticky zaslaný e-mail obsahujúci potvrdenie objednávky, potvrdenie o úhrade, faktúru a inštrukcie k aktivácii služby. Uzavretím zmluvy sa Užívateľ zaväzuje dodržiavať všetky podmienky uvedené vo VOP, SOÚ a PPAA. Poskytovateľ nie je povinný sprístupniť alebo poskytovať službu pred úplným pripísaním úhrady na jeho účet alebo potvrdením úhrady platobnou bránou Stripe. Aktivácia služby prebieha až po overení úhrady v systéme Poskytovateľa, pričom spracovanie môže trvať určitý čas v závislosti od zvoleného spôsobu platby.

4.2. Digitálne členstvo sa považuje za poskytnuté okamihom sprístupnenia prístupových údajov alebo umožnením vstupu do platformy. Od tohto momentu je služba plne dostupná a splnená podľa zákona o digitálnom obsahu. Užívateľ berie na vedomie, že poskytnutie digitálnej služby je neoddeliteľne spojené s jej aktiváciou, a preto nie je možné odstúpiť od zmluvy po sprístupnení prístupu, okrem prípadov uvedených v PPAA alebo dohodnutých individuálne. Aktiváciou prístupu Užívateľ súhlasí s okamžitým začatím poskytovania digitálneho obsahu a stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

4.3. Užívateľ je povinný uvádzať pri objednávke pravdivé, úplné a aktuálne údaje. V prípade poskytnutia nepravdivých, zavádzajúcich alebo úmyselne skreslených údajov nesie Užívateľ plnú zodpovednosť za vzniknuté následky. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť službu, obmedziť prístup alebo okamžite ukončiť členstvo bez nároku na vrátenie úhrady, ak zistí, že Užívateľ uviedol nepravdivé údaje alebo zneužil službu v rozpore s týmito VOP. Poskytovateľ je zároveň oprávnený požadovať doplnenie alebo overenie údajov, ak je potrebné na ochranu práv a fungovanie služby.

4.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť, obmedziť alebo ukončiť poskytovanie služby aj bez uvedenia dôvodu. Ak Užívateľ poruší tieto VOP, SOÚ alebo PPAA, zneužije službu či ohrozí platformu, môže Poskytovateľ členstvo ukončiť okamžite a bez nároku na vrátenie úhrady. Môže tiež odmietnuť novú objednávku pri podozrení na nevhodné konanie. Toto zabezpečuje riadny chod služieb.

5. Platby a predplatné

5.1. Platby za digitálne služby a členstvá poskytované Poskytovateľom sú realizované prostredníctvom platobnej brány Stripe, ktorá zabezpečuje spracovanie transakcií, automatickú fakturáciu a opakované platby. Úhradou služby Užívateľ potvrdzuje, že rozumie spôsobu spracovania platby cez Stripe a súhlasí s použitím tejto metódy platby pri úhrade ceny služby. Užívateľ však nevstupuje do zmluvného vzťahu so spoločnosťou Stripe; zmluvný vzťah vzniká výhradne medzi Užívateľom a Poskytovateľom a riadi sa Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa.

5.2. Všetky typy členstiev (STARTER, KOMBI, EXCLUSIVE) sú poskytované formou automaticky obnovovaného 30-dňového predplatného, ktoré zostáva aktívne až do jeho riadneho a včasného zrušenia Užívateľom. Automatická obnova prebieha vždy po uplynutí 30 dní od predchádzajúcej úhrady, pričom presný dátum a čas spracovania platby určuje platobná brána Stripe. Uhradením prvého obdobia Užívateľ výslovne berie na vedomie, že ide o opakovanú službu, a súhlasí s automatickým účtovaním ceny členstva v pravidelných intervaloch, až do momentu jeho zrušenia.

5.3. Užívateľ je oprávnený ukončiť svoje predplatné kedykoľvek zaslaním žiadosti o zrušenie na e-mail info@forexgroup.sk. Žiadosť musí byť doručená najneskôr 24 hodín pred plánovanou ďalšou úhradou, aby nedošlo k automatickému zaúčtovaniu ďalšieho predplatného obdobia. Po doručení žiadosti Poskytovateľ predplatné deaktivuje najneskôr do 24 hodín. Za doručení sa považuje každá žiadosť, ktorú Poskytovateľ potvrdí odpoveďou alebo ktorá je preukázateľne prijatá do e-mailovej schránky Poskytovateľa. Podrobné pravidlá úpravy a ukončenia predplatného sú uvedené v PPAA.

5.4. Uskutočnením úhrady začína plynúť nové 30-dňové obdobie poskytovania digitálnej služby. Po spracovaní platby nevzniká Užívateľovi nárok na vrátenie uhradenej čiastky, keďže služba je poskytovaná okamžite a je plne využiteľná od momentu aktivácie. Vrátenie úhrady je možné len vo výnimočných prípadoch, a to na základe individuálnej dohody medzi Poskytovateľom a Užívateľom, pričom môže byť vrátená len primeraná alikvotná časť po odpočítaní nákladov Poskytovateľa.

5.5. V prípade neúspešnej úhrady (napr. nedostatok prostriedkov na karte, expirácia karty, technická chyba) systém Stripe automaticky vykoná niekoľko opakovaných pokusov o zinkasovanie platby. Pokiaľ nebude žiadny z opakovaných pokusov úspešný, predplatné sa automaticky deaktivuje a Užívateľovi bude následne zrušený prístup k službám. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie prístupu spôsobené neúspešnou platbou na strane Užívateľa ani za iné obmedzenia.

6. Strata práva na odstúpenie od zmluvy

6.1. V súlade s § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa Užívateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy po jej uzavretí, a to z dôvodu, že predmetom zmluvy je digitálny obsah, ktorý:

- je poskytovaný okamžite po úhrade
- je sprístupnený online bez možnosti vrátenia
- nie je dodávaný na hmotnom nosiči
- a jeho využívanie začína okamihom aktivácie prístupu

Užívateľ berie na vedomie, že aktiváciou služby / členstva dochádza k úplnej spotrebe plnenia, a tým je právo na odstúpenie zo zákona vylúčené. Aktiváciou prístupu k službám sa digitálny obsah považuje za poskytnutý a plne využiteľný, keďže ho nie je možné „vrátiť“ v pôvodnom stave. Užívateľ zároveň chápe, že po sprístupnení služby a aktivácii členstva nie je možné uplatniť nárok na vrátenie úhrady vzhľadom na jej dostupnosť, okamžitý charakter poskytovaného obsahu a skutočnosť, že služba je od tohto momentu plnohodnotne využiteľná bez akýchkoľvek dodatočných podmienok.

6.2. Odoslaním objednávky Užívateľ výslovne potvrdzuje, že:

- súhlasí so začatím poskytovania digitálnej služby ešte pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, a to s plným vedomím následkov takéhoto súhlasu
- bol jasne, zrozumiteľne a vopred poučený o tom, že týmto súhlasom sa podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. nenávratne vzdáva práva na odstúpenie od zmluvy
- rozumie, že sprístupnenie digitálneho obsahu predstavuje okamžité plnenie, ktoré nie je možné „vrátiť“, a preto po aktivácii prístupu nevzniká nárok na refundáciu členstva

Tento súhlas je nevyhnutnou podmienkou pre uzavretie zmluvy a riadne začatie poskytovania digitálnej služby, pričom bez jeho udelenia nie je možné službu aktivovať ani sprístupniť Užívateľovi.

6.3. Dobrovoľná čiastočná (aliquotná) refundácia môže byť poskytnutá len vo výnimočných prípadoch, a to výhradne na základe individuálneho posúdenia Poskytovateľa. Pri rozhodovaní o prípadnej refundácii môže Poskytovateľ zohľadniť najmä nasledovné parametre:

- dĺžku a rozsah Užívateľom už využitého obdobia
- náklady spojené s poskytovaním digitálnej služby
- technické, prevádzkové a administratívne náklady, ktoré Poskytovateľovi vznikli
- prípadné podozrivé, nekorektné alebo zneužívajúce správanie Užívateľa
- ďalšie objektívne skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na spravodlivé posúdenie žiadosti

Užívateľ berie na vedomie, že na refundáciu nevzniká žiadny právny nárok, keďže ide o čisto dobrovoľné a mimoriadne rozhodnutie Poskytovateľa. Akákoľvek refundácia je možná len po vzájomnej individuálnej dohode a Poskytovateľ si vyhradzuje právo žiadosť o refundáciu odmietnuť, aj bez uvedenia dôvodu či dodatočného odôvodnenia podľa vlastného uváženia. Refundácia je teda poskytovaná len výnimočne. O prípadnej refundácii rozhoduje Poskytovateľ vždy podľa uváženia.

7. Pravidlá používania služieb

7.1. Užívateľ je povinný využívať digitálne služby výhradne a v súlade s VOP. Služby, obsah a materiály sú poskytované iba pre individuálne použitie Užívateľa a nesmú byť žiadnym spôsobom zneužívané, komerčne využité alebo sprístupnené tretím osobám. Užívateľ sa zaväzuje najmä, že nebude:

- Zdieľať obsah, signály, analýzy ani iné materiály tretím osobám, a to v akejkoľvek forme, či už ide o preposielanie správ, screenshoty, videá, opis obsahu alebo jeho časti. Materiály sú určené výhradne pre osobnú potrebu Užívateľa a ich akékoľvek poskytovanie je zakázané.
- Kopírovať, ukladať, reprodukovat', verejne šíriť alebo inak distribuovať obsah poskytovaný v rámci členstva, bez ohľadu na spôsob, rozsah alebo účel takého šírenia. Zakázané je aj ukladať obsah mimo platformy, pokiaľ to Poskytovateľ výslovne nepovolí a neumožní.
- Poskytovať alebo sprostredkovať prístup ďalšej osobe, či už priamo alebo nepriamo napr. preposielaním obsahu, zdieľaním obrazovky, odovzdaním prístupových údajov a podobne.
- Narúšať prevádzku platforiem, komunikácie alebo technických systémov, vrátane pokusov o zásah, obchádzanie ochrany či iného konania ovplyvňujúceho dostupnosť alebo bezpečnosť.

7.2. Každé porušenie povinností uvedených v tomto článku sa považuje za vážne porušenie zmluvných podmienok a zároveň za konanie, ktoré môže ohroziť bezpečnosť, funkčnosť alebo hodnotu poskytovaných služieb. Takéto porušenie zakladá právo Poskytovateľa:

- okamžite ukončiť Užívateľovi členstvo alebo zablokovať prístup k službám
- odmietnuť vrátenie uhradenej čiastky, keďže ide o porušenie povinností na strane Užívateľa

Užívateľ berie na vedomie, že uvedené pravidlá sú nevyhnutné na ochranu digitálneho obsahu, obchodného modelu a integrity služby. Porušenie povinností môže viesť aj k ďalším právnym krokom zo strany Poskytovateľa, ak dôjde k spôsobeniu škody alebo získaniu neoprávneného prospechu.

8. Zodpovednosť a riziká

8.1. Obchodovanie na finančných trhoch je spojené s vysokou mierou rizika a môže viesť k čiastočnej alebo úplnej strate vloženého kapitálu. Trhové pohyby sú nepredvídateľné a môžu byť ovplyvnené faktormi, ktoré nie je možné ovplyvniť ani zo strany Užívateľa, ani zo strany Poskytovateľa. Užívateľ si plne uvedomuje, že všetky rozhodnutia o obchodovaní realizuje výlučne na vlastné riziko a je povinný posúdiť svoju finančnú situáciu, skúsenosti a schopnosť znášať prípadné straty v obchodovaní.

8.2. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, straty alebo následky vzniknuté v súvislosti s:

- rozhodnutiami Užívateľa, vrátane jeho stratégie, prístupu k obchodovaniu, správy kapitálu alebo akéhokoľvek konania na základe poskytnutých informácií na platformách
- výsledkami obchodovania Užívateľa, keďže Poskytovateľ neposkytuje investičné odporúčania, garancie výsledkov ani záruku úspešnosti stratégie, a nemá žiadnu kontrolu nad vývojom trhov, pohybom cien, likviditou, správaním brokerov či iných tretích subjektov
- fungovaním platforiem tretích strán, ako sú Telegram, brokerské platformy, MetaTrader alebo iné systémy, keďže ich prevádzka je mimo kontroly Poskytovateľa; rovnako nezodpovedá za chyby, obmedzenia, technické problémy alebo zmeny funkčnosti platforiem
- výpadky internetu, technické zlyhania, oneskorenia, chyby softvéru alebo nedoručenie / omeškané doručenie notifikácií, keďže ide o faktory závislé od poskytovateľov internetových služieb, infraštruktúry alebo externých systémov, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť

Poskytovateľ tiež nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, následné alebo ušlé škody spôsobené Užívateľovi v súvislosti s používaním služieb alebo interpretáciou poskytnutých informácií.

8.3. Úspešnosť služieb, signálov, komentárov ani akéhokoľvek obsahu nie je garantovaná. Minulé výsledky, vzorové analýzy alebo historické ukážky nie sú zárukou budúcich výsledkov. Užívateľ berie na vedomie, že akýkoľvek dostupný obsah má výhradne informatívny a vzdelávací charakter a nie je možné z neho vyvodzovať nárok na konkrétny výnos, úspešnosť alebo finančný výsledok.

9. Reklamácie a individuálne riešenia

9.1. Reklamácie digitálnych služieb sa riešia individuálne, pričom Poskytovateľ sa snaží hľadať férové, primerané a objektívne riešenie v súlade s povahou digitálneho obsahu. Užívateľ berie na vedomie, že pri digitálnych službách bez fyzického plnenia sa posudzuje najmä funkčnosť prístupu, nie subjektívna spokojnosť so službou. Reklamáciu je možné uznať len v prípade preukázateľnej chyby na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť každú reklamáciu individuálne.

9.2. Poskytovateľ môže podľa vlastného uváženia poskytnúť Užívateľovi náhradné plnenie, najmä:

- predĺžiť členstvo o primerané obdobie, ak služba nebola dostupná z technických dôvodov
- poskytnúť náhradnú službu alebo iný prístup, zodpovedajúci hodnote pôvodného plnenia
- poskytnúť inú formu kompenzácie, pokiaľ sa na nej strany individuálne dohodnú

9.3. Užívateľ berie na vedomie, že na kompenzáciu alebo náhradné plnenie nevzniká právny nárok. Poskytnutie akejkoľvek kompenzácie je výhradne na rozhodnutí Poskytovateľa a závisí od konkrétnych okolností prípadu, technických možností a charakteru tvrdeného problému.

9.4. Reklamácia sa nepovažuje za dôvod na automatické pozastavenie alebo vrátenie úhrady; služba zostáva aktívna až do ukončenia predplatného alebo rozhodnutia Poskytovateľa o ďalšom postupe.

9.5. Poskytovateľ je oprávnený vyžiadať si od Užívateľa súčinnosť potrebnú na preverenie reklamácie, najmä presný popis problému, technické údaje, snímky obrazovky alebo iné relevantné podklady k vyriešeniu reklamácie. Ak Užívateľ neposkytne požadovanú súčinnosť alebo ak reklamáciu nie je možné overiť z dôvodu nedostatku informácií, môže byť reklamácia zamietnutá. Poskytovateľ nezodpovedá za problémy spôsobené zariadením, softvérom alebo nastaveniami Užívateľa.

10. Alternatívne riešenie sporov

10.1. Spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu na e-mail info@forexgroup.sk, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho spotrebiteľských práv. Poskytovateľ sa zaväzuje takúto žiadosť riadne posúdiť a odporúča riešiť všetky spory prednostne mimosúdnu a konštruktívnu komunikáciu.

10.2. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu neodpovie do 30 dní alebo ju zamietne, má spotrebiteľ právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. Subjektom ARS je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – www.soi.sk, alebo iný subjekt uvedený v zozname Ministerstva hospodárstva SR – www.mhsr.sk. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom európskej online platformy na riešenie sporov (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10.3. ARS môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá nejedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. ARS sa týka len zmlúv uzavretých na diaľku a sporov nad hodnotu 20 €. Subjekt ARS môže požadovať poplatok 5 € s DPH. Využitie ARS nemá vplyv na právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

10.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj všetky zmluvné a mimoriadne právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením je príslušný všeobecný súd Poskytovateľa, pokiaľ záväzné právne predpisy alebo pravidlá na ochranu spotrebiteľa neustanovujú inak. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, najmä právo obrátiť sa na orgány dohľadu, subjekt ARS alebo príslušný súd podľa osobitných právnych predpisov.

11. Ochrana digitálneho obsahu a duševného vlastníctva

11.1. Všetok digitálny obsah poskytovaný Poskytovateľom, najmä signály, analýzy, komentáre, vzdelávacie materiály, texty, grafické podklady, príspevky, know-how a metodiky, je chránený autorským právom podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon). Užívateľ získava len osobné, časovo obmedzené a neprenosné právo obsah používať, výlučne na vlastnú potrebu.

11.2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa je zakázané akékoľvek ďalšie použitie obsahu, najmä jeho kopírovanie, šírenie, sprístupňovanie tretím osobám, publikovanie, vytváranie diel alebo obchodné využívanie, ako aj akékoľvek iné nakladanie presahujúce osobnú potrebu.

11.3. Poskytovateľ je oprávnený podniknúť právne kroky v prípade porušenia autorských práv alebo neoprávneného šírenia obsahu Užívateľom. Užívateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu alebo ušlý zisk spôsobený neoprávneným použitím obsahu a zaväzuje sa takúto škodu na požiadanie uhradiť.

11.4. V prípade neoprávneného poskytnutia obsahu tretej osobe je Poskytovateľ oprávnený okamžite ukončiť členstvo bez nároku na vrátenie úhrady a požadovať primeranú náhradu škody.

12. Zmena podmienok a iné náležitosti

12.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne upraviť, doplniť alebo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, a to najmä v prípade zmien právnych predpisov, interných procesov, zavedenia nových služieb, technických riešení alebo bezpečnostných opatrení.

Aktualizovaná verzia dokumentu bude vždy zverejnená na webovej stránke Prevádzkovateľa a nahrádza predchádzajúce znenia tohto dokumentu. Nové podmienky sa uplatňujú na všetky objednávky a používanie služieb uskutočnené po dátume ich účinnosti. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok nemajú vplyv na služby, ktoré boli uhradené pred účinnosťou aktualizácie; tie sa spravujú verziou platnou v čase ich úhrady. Poskytovateľ odporúča Užívateľom, aby si pravidelne kontrolovali aktuálne znenie VOP zverejnené na webovej stránke ForexGroup.sk.

13. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

13.1. Poskytovateľom digitálnych služieb podľa týchto VOP je spoločnosť:

- DIGITAL G s.r.o. | IČO 54103363
- Cintorínska 187/11, 031 04 Liptovský Mikuláš
- <https://www.forexgroup.sk>

Poskytovateľ zodpovedá za riadne a bezpečné poskytovanie služieb podľa týchto VOP a vystupuje vo všetkých právnych vzťahoch s Užívateľom ako jediná zmluvná strana. Zároveň zabezpečuje plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov v súvislosti s prevádzkou digitálnych služieb.

14. Účinnosť dokumentu

14.1. Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 01.12.2025 a nahrádza všetky predchádzajúce verzie. Odo dňa účinnosti je záväzný pre všetkých Užívateľov a odráža aktuálny spôsob poskytovania digitálnych služieb Prevádzkovateľom. Uplatňuje sa na všetky právne vzťahy a používanie služieb od dátumu jeho aktualizácie, vrátane všetkých úkonov a postupov súvisiacich s poskytovaním služieb.

14.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento dokument aktualizovať alebo meniť, v súvislosti so zmenami právnych predpisov, technických riešení, poskytovaných služieb alebo interných procesov. Každá zmena dokumentu je vykonaná s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru transparentnosti.

14.3. Aktuálne znenie dokumentu je zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa a je záväzná odo dňa svojej účinnosti. Používatelia sú povinní oboznámiť sa s platnou verziou pri využívaní služieb.

14.4. Právne vzťahy, ktoré boli vykonané pred účinnosťou aktuálneho znenia VOP sa posudzuje podľa verzie platnej v čase spracovania. Tým je zabezpečená právna istota pri spätnej kontrole údajov.